



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, COMPRA Y CONTRATACIÓN ARISTTIVO S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2026

Estos Términos y Condiciones de Uso, Compra y Contratación regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de ARISTTIVO S.A.S., así como la adquisición de productos digitales, la contratación de servicios complementarios y la interacción de los usuarios con los contenidos, herramientas, formularios, canales de contacto y demás funcionalidades habilitadas por la firma a través de medios digitales.

Al acceder, navegar, registrarse, enviar información, adquirir productos o contratar servicios a través del sitio web, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado integralmente estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y de adquirir los productos o servicios ofrecidos por ARISTTIVO S.A.S. La web institucional identifica a ARISTTIVO, su oferta de servicios, sus canales de contacto y enlaza su política de protección de datos.

IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El proveedor del sitio web, de los contenidos, de los productos y servicios ofrecidos a través de este, es ARISTTIVO S.A.S., identificada con NIT 1039467316, con domicilio en Medellín, Colombia, en la dirección Carrera 43F # 14-18 interior 409, el celular 310 409 4427 y el correo aristtivo@gmail.com

En estos Términos, las expresiones "ARISTTIVO", "la Firma", "nosotros", "nuestro" o "el Proveedor" se entenderán referidas a ARISTTIVO S.A.S.

OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web de ARISTTIVO tiene por objeto, entre otros, presentar la firma, divulgar información sobre sus áreas de práctica, compartir artículos y recursos, facilitar el contacto con potenciales clientes y comercializar productos y servicios jurídicos o jurídicamente relacionados, incluyendo productos digitales y espacios de acompañamiento profesional. La página principal actualmente ofrece servicios para personas y empresas, recursos y canales de contacto, y anuncia que ciertas ofertas "aplican términos y condiciones".

ARISTTIVO podrá modificar, actualizar, suspender o retirar, en cualquier momento y sin necesidad de autorización previa del usuario, contenidos, productos, servicios, funcionalidades, métodos de acceso, promociones o condiciones comerciales, sin perjuicio de los derechos ya consolidados por compras válidamente realizadas antes de la modificación.

CAPACIDAD Y ACEPTACIÓN

Solo podrán adquirir productos o contratar servicios quienes tengan capacidad legal para celebrar contratos conforme a la legislación colombiana. Si el usuario actúa en nombre de una persona jurídica, declara contar con facultades suficientes para obligarla.

La aceptación de estos Términos y condiciones, podrá acreditarse por medios electrónicos, casillas de verificación, clics de aceptación, confirmaciones de compra, pagos realizados, uso del sitio web, descarga de contenidos, reserva de asesorías, envío de formularios o cualquier conducta inequívoca que demuestre consentimiento.

NATURALEZA DEL CONTENIDO Y ALCANCE JURÍDICO

Los contenidos publicados por ARISTTIVO en su sitio web, así como los incluidos en sus productos digitales, han sido elaborados por profesionales del derecho y se estructuran con criterio técnico, práctico y conforme al marco normativo colombiano aplicable, según la información que compartiste y la forma en que la marca se presenta públicamente como firma legal orientada a personas y empresas.

Sin embargo, salvo que expresamente se pacte un servicio profesional específico con alcance determinado, y/o contrato de prestación de servicios firmado, dichos contenidos tienen naturaleza orientadora, formativa, preventiva y de apoyo para la toma de decisiones, y no equivalen por sí solos a una representación judicial o administrativa, a una auditoría legal integral, a una consultoría continua ni a una opinión jurídica emitida sobre un caso individual con revisión completa de antecedentes, documentos, riesgos y particularidades.

Lo anterior no significa que el contenido sea “meramente referencial” o desprovisto de rigor. Significa, jurídicamente, que su uso requiere adecuación al contexto concreto del usuario, a los hechos aplicables, a la fecha de utilización, a los cambios normativos, al sector involucrado y a la finalidad específica del documento o trámite. El usuario reconoce que entre una plantilla general y su implementación en un negocio real median variables que pueden alterar sustancialmente el resultado jurídico.

ACTUALIZACIÓN NORMATIVA

ARISTTIVO elabora sus contenidos, plantillas y materiales con base en la normativa vigente al momento de su creación o actualización. Sin embargo, la legislación, la jurisprudencia y la regulación aplicable pueden modificarse con posterioridad.

En consecuencia, ARISTTIVO no garantiza la actualización permanente del contenido adquirido ni asume responsabilidad por cambios normativos posteriores a la fecha de compra. Corresponde al usuario verificar la vigencia normativa antes de la implementación de cualquier documento o decisión basada en el material adquirido.

PRODUCTO DIGITAL “FUNDAMENTOS”

ARISTTIVO comercializa el producto digital denominado “Fundamentos”, compuesto por un e-book en formato PDF y un conjunto de plantillas jurídicas elaboradas conforme a la legislación colombiana vigente, según la información suministrada por el usuario.

El producto incluye, entre otras, las siguientes plantillas:

- Plantilla Contrato por Prestación de Servicios (FreeLancer, Clientes y Proveedores).
- Plantilla Acuerdo de Confidencialidad.
- Plantilla Contrato Laboral a Término Indefinido.
- Plantilla Cuenta de Cobro.
- Plantilla Requerimiento de Cobro.

ARISTTIVO podrá actualizar, ampliar, ajustar o sustituir elementos no esenciales del producto para mejorar su utilidad, vigencia, claridad o consistencia metodológica, sin que ello implique obligación de mantener una versión inmutable o indefinida del contenido salvo oferta expresa en contrario.

MODALIDADES COMERCIALES DEL PRODUCTO

ARISTTIVO ofrece tres modalidades comerciales del producto:

1. Modalidad base. Incluye el e-book y las plantillas descargables.
2. Modalidad intermedia. Incluye el e-book, las plantillas y una sesión de asesoría de hasta cuarenta y cinco (45) minutos.
3. Modalidad avanzada. Incluye el e-book, las plantillas y un espacio de trabajo de hasta una (1) hora para revisión y retroalimentación sobre un trámite o documento presentado por el comprador.

Los componentes adicionales de asesoría o revisión deberán ser utilizados dentro de los **seis (6) meses** siguientes a la compra. Vencido ese plazo sin que el comprador haya agendado y utilizado el servicio, ARISTTIVO podrá tenerlo por expirado sin obligación de reembolso, salvo decisión comercial distinta adoptada por la Firma.

LICENCIA DE USO DEL EBOOK Y DE LAS PLANTILLAS

La compra del producto no transfiere al usuario la propiedad intelectual sobre el e-book, las plantillas, la estructura metodológica, los textos, la compilación, el diseño, la selección de cláusulas, la arquitectura documental, los signos distintivos ni ningún otro activo intangible de ARISTTIVO.

Lo que se concede es una licencia limitada, revocable, no exclusiva, personal e intransferible para usar el material adquirido en beneficio propio del comprador o de su propia actividad económica, dentro de los límites previstos en estos Términos.

En virtud de esa licencia, el comprador podrá descargar el producto, consultarlo, almacenarlo para uso propio y adaptar las plantillas a sus necesidades particulares. Esa facultad de adaptación no implica autorización para reproducir el material como negocio, redistribuirlo, integrarlo a bancos de formatos, revenderlo, sublicenciarlo, ponerlo a disposición de terceros, compartir accesos, explotarlo en cursos, asesorías, membresías, paquetes de documentos o cualquier otra oferta comercial derivada.

Tampoco podrá el comprador remover, alterar u ocultar avisos de autoría, marcas, nombres comerciales, leyendas de reserva, créditos o elementos de identificación de origen.

USO BAJO RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario reconoce que las plantillas y documentos suministrados constituyen modelos generales que deben ser adaptados a su situación particular, sector económico, estructura empresarial y contexto jurídico específico.

ARISTTIVO no será responsable por el uso incorrecto, incompleto o descontextualizado de las plantillas, ni por las consecuencias derivadas de su implementación sin la debida adecuación al caso concreto.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROTECCIÓN MARCARIA

ARISTTIVO cuenta con registro marcario sobre su nombre y su isotipo. Sobre esa base, estos Términos reconocen expresamente que la marca ARISTTIVO, sus elementos gráficos, denominativos, mixtos, comerciales, publicitarios y de identidad visual constituyen activos intangibles exclusivos de la firma y no podrán ser utilizados por terceros sin autorización previa, expresa y por escrito.

Además de la marca, son de titularidad de ARISTTIVO —o se entienden licenciados a su favor, según corresponda— todos los contenidos del sitio web y del producto “Fundamentos”, incluyendo, sin limitarse a ello, textos, estructura, diseño, branding, logos, diagramación, recursos descargables, plantillas, compilaciones, materiales pedagógicos, descripciones comerciales, formularios, bases metodológicas, copy comercial y demás obras o prestaciones protegibles.

Queda especialmente prohibido:

- a) Reproducir, distribuir, comunicar públicamente o transformar total o parcialmente el contenido sin autorización;
- b) usar la marca ARISTTIVO o signos confundibles para promocionar servicios propios o ajenos;
- c) registrar dominios, nombres de usuario, marcas, enseñas o activos digitales que incorporen o imiten la marca;
- d) presentar como propia cualquier plantilla, metodología o material suministrado por ARISTTIVO;
- e) extraer masivamente contenidos del sitio o del producto para alimentar repositorios, inteligencias artificiales, bibliotecas documentales o bases de datos de terceros.

El incumplimiento de esta cláusula habilitará a ARISTTIVO para suspender accesos, exigir el cese inmediato de uso, formular requerimientos, reclamar indemnizaciones y ejercer las acciones civiles, comerciales, administrativas o penales a que haya lugar judicial o extra judicialmente.

PROHIBICIÓN DE USO COMPETITIVO

El usuario no podrá utilizar el contenido, las plantillas, la metodología, la estructura documental o cualquier elemento suministrado por ARISTTIVO para crear productos, servicios, cursos, plantillas, asesorías o soluciones que compitan directa o indirectamente con la oferta comercial de ARISTTIVO.

Esta restricción aplica tanto para el uso gratuito como para la explotación comercial directa o indirecta del contenido.

CONDICIONES DE PAGO

El usuario autoriza que el procesamiento del pago se canalice mediante la pasarela correspondiente (Mercado pago) y reconoce que la operación podrá quedar sujeta a validaciones antifraude, verificaciones de identidad, confirmaciones de fondos, reglas de seguridad y políticas del intermediario financiero o de la pasarela. ARISTTIVO no controla de manera íntegra la operación tecnológica de terceros proveedores de pago y, por tanto, no

asume responsabilidad por caídas, demoras, rechazos, reversos o bloqueos imputables a la pasarela, a entidades bancarias o al emisor del medio de pago, sin perjuicio de brindar el soporte razonable para la correcta trazabilidad del caso.

ENTREGA DEL PRODUCTO DIGITAL

El producto digital se suministra mediante descarga electrónica o acceso digital, de forma inmediata o dentro del tiempo razonablemente necesario para que el sistema procese la compra y habilite la entrega.

Es carga del comprador verificar que suministró correctamente su correo electrónico, revisar bandejas de entrada, spam o promociones, y contar con dispositivos, software y conectividad suficientes para la descarga y visualización del material.

ARISTTIVO no responde por imposibilidad de acceso derivada de errores imputables al comprador, falta de compatibilidad de su dispositivo, saturación de memoria, restricciones corporativas de seguridad, pérdida de credenciales por parte del usuario o uso de correos digitados incorrectamente. Sí deberá, en cambio, brindar soporte razonable cuando la falla sea atribuible a su propio proceso de entrega o habilitación.

RETRACTO, DEVOLUCIONES Y REVERSIÓN DEL PAGO

En Colombia, las ventas a distancia están sometidas al régimen del Estatuto del Consumidor. De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto o a la celebración del contrato, salvo las excepciones previstas por la ley.

En particular, el derecho de retracto no procede en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado con acuerdo del consumidor.

En ese marco, ARISTTIVO establece la siguiente política contractual:

1. Productos digitales.

El e-book, las plantillas y demás contenidos digitales ofrecidos por ARISTTIVO constituyen contenido digital de acceso inmediato y suministro intangible. Una vez el comprador haya obtenido acceso al e-book, al enlace de descarga, a las plantillas o al entorno digital de entrega, se entenderá iniciada la ejecución del contrato respecto del componente digital.

En consecuencia, no procederá el derecho de retracto respecto del producto digital una vez el usuario haya accedido al contenido, de conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

No procederán cambios ni devoluciones por mera retractación, gusto, percepción subjetiva, falta de uso posterior, error de compra imputable al usuario o expectativa distinta a la informada, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que legalmente puedan asistir al consumidor en casos de información engañosa, falla en la entrega, cobro no autorizado, suplantación, fraude u otras hipótesis legalmente protegidas.

2. Servicios complementarios.

En lo relativo a la sesión de 45 minutos o a la revisión de 1 hora, el derecho de retracto podrá ejercerse únicamente antes del inicio de la prestación del servicio. Se entenderá iniciada la ejecución del servicio cuando el comprador solicite agendamiento, confirme horario, remita documentación para revisión o inicie efectivamente la prestación.

Una vez iniciada la ejecución del servicio con acuerdo del consumidor, no procederá el derecho de retracto, conforme a lo previsto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

3. Reversión del pago.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando legalmente proceda la reversión del pago por fraude, operación no solicitada, producto no recibido, producto no entregado en las condiciones informadas o causales equivalentes previstas en la normatividad de consumo y en los reglamentos de pago electrónico aplicables, el usuario deberá seguir el procedimiento legal y el de la pasarela correspondiente, suministrando la evidencia necesaria.

ALCANCE DE LA SESIÓN DE 45 MINUTOS

La modalidad que incluye una sesión de hasta cuarenta y cinco (45) minutos otorga al comprador un espacio de orientación jurídica verbal o por videollamada con una de las socias fundadoras de Aristtivo, enfocado en resolver inquietudes relacionadas con el contenido del producto, su aplicación general o dudas puntuales sobre su implementación. Ese espacio no incluye, salvo pacto expreso en contrario:

- Representación judicial o administrativa;
- elaboración autónoma de documentos adicionales;
- acompañamiento posterior ilimitado;
- revisión integral de expedientes, carpetas corporativas o estructuras contractuales complejas;
- emisión de concepto escrito formal;
- auditoría legal, laboral, societaria, tributaria, cambiaria, de propiedad intelectual o de protección de datos;
- garantía de éxito, resultado o aprobación por autoridad o contraparte.

La sesión estará limitada al tiempo contratado, a una agenda razonable y a la información efectivamente suministrada por el comprador.

ALCANCE DE LA REVISIÓN DE 1 HORA

La modalidad que incluye una (1) hora de trabajo con el comprador comprende la revisión jurídica de un trámite, documento, borrador o actuación que el usuario presente a ARISTTIVO, dentro del tiempo máximo contratado.

La obligación de ARISTTIVO en este esquema es de medio y no de resultado. La revisión consiste en identificar observaciones, riesgos, correcciones, comentarios o ajustes sugeridos de acuerdo con el tiempo disponible, la información entregada y el alcance razonablemente abarcable en una hora. No constituye certificación de legalidad absoluta, ni reemplaza una estructuración completa del asunto, ni asegura aprobación, exigibilidad, ejecutabilidad, blindaje total o ausencia de contingencias futuras.

Si el documento o asunto excede objetivamente el alcance razonable de una hora, ARISTTIVO podrá limitar la revisión al segmento más relevante, priorizar observaciones críticas o proponer al comprador la contratación de un servicio adicional.

La revisión podrá llevarse a cabo utilizando medios digitales.

GRABACIÓN DE SESIONES

ARISTTIVO podrá grabar las sesiones de asesoría o revisión con fines de control de calidad, soporte, seguimiento o respaldo de la prestación del servicio. Estas grabaciones serán tratadas conforme a la política de protección de datos y no serán divulgadas sin autorización del usuario, salvo requerimiento legal.

NO CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE RELACIÓN PROFESIONAL CONTINUA

El acceso al sitio web, la compra del e-book, la descarga de plantillas o la participación en una sesión puntual no crean por sí solos una relación de abogadas permanentes de cabecera, mandato general, representación judicial, encargo continuo ni obligación abierta de acompañamiento.

La relación profesional continua solo nacerá cuando exista acuerdo expreso y específico sobre alcance, honorarios, forma de prestación y condiciones particulares del servicio.

Esto no desconoce que ARISTTIVO sea una firma de abogadas ni que el contenido tenga base técnica. Lo que delimita es el alcance de la obligación asumida en cada modalidad contractual.

NO CONFIGURACIÓN DE RELACIÓN ABOGADO-CLIENTE

La adquisición de productos digitales, la descarga de plantillas, la participación en sesiones puntuales o el uso del contenido publicado por ARISTTIVO no constituye, por sí sola, la creación de una relación abogado-cliente, ni implica la asunción de deberes profesionales continuos, representación judicial o administrativa, ni obligación de asesoría permanente.

La relación abogado-cliente únicamente se configurará cuando exista un acuerdo expreso, específico y aceptado por ambas partes, en el que se definan el alcance del servicio, honorarios, responsabilidades y condiciones particulares de la prestación.

DEBERES DEL USUARIO Y DEL COMPRADOR

El usuario se obliga a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada;
- usar el sitio web y los productos de buena fe;
- abstenerse de infringir la ley, los derechos de terceros o la propiedad intelectual de ARISTTIVO;
- no compartir, revender ni redistribuir el material adquirido;
- revisar y adaptar responsablemente las plantillas al contexto real en el que pretenda utilizarlas;
- verificar la vigencia normativa, regulatoria y sectorial aplicable a su caso concreto cuando ello resulte necesario;
- abstenerse de utilizar el material para fines ilícitos, engañosos, fraudulentos o contrarios a la ética profesional.

Si el usuario incorpora datos de terceros en documentos que pretenda revisar con ARISTTIVO, declara contar con facultad para ello y asume responsabilidad por esa remisión.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ARISTTIVO responderá por el contenido, acceso y prestación contratada dentro del marco legal aplicable y de conformidad con la buena fe contractual. No obstante, en la máxima medida permitida por la ley, no asumirá responsabilidad por:

a) decisiones empresariales, personales o contractuales tomadas autónomamente por el usuario; b) uso incorrecto, parcial, descontextualizado o desactualizado de las plantillas; c) modificaciones introducidas por el comprador o por terceros después de la entrega; d) hechos, documentos, antecedentes, contingencias o normas especiales no informadas por el usuario; e) resultados económicos, fiscales, laborales, societarios o litigiosos derivados de la implementación concreta de un documento; f) rechazos, objeciones o incumplimientos de contraparte, autoridad, banco, plataforma o tercero ajeno a ARISTTIVO; g) indisponibilidades temporales del sitio o de servicios de terceros; h) daños derivados de virus, ataques informáticos o accesos ilícitos no imputables a dolo o culpa grave de ARISTTIVO.

Nada de lo aquí previsto excluirá responsabilidad en supuestos en que la ley colombiana no permita su limitación o exclusión.

USO DEL SITIO WEB Y RESTRICCIONES TÉCNICAS

El usuario se abstendrá de realizar actos de scraping, crawling automatizado, extracción masiva, ingeniería inversa, descompilación, bypass de medidas de seguridad, uso de bots para captura de contenidos o cualquier conducta que comprometa la estabilidad, seguridad o explotación normal del sitio web.

ARISTTIVO podrá bloquear accesos, cancelar entregas pendientes o restringir la prestación a usuarios que detecte razonablemente vinculados con fraude, abuso, redistribución no autorizada, hostigamiento, amenazas, suplantación, intento de apropiación de marca o uso ilegítimo de su infraestructura o contenidos.

MARCA, REPUTACIÓN Y USO DE REFERENCIAS A ARISTTIVO

Queda prohibido al usuario usar el nombre ARISTTIVO, su logo, su isotipo, su identidad visual o cualquier referencia a la marca para insinuar afiliación, patrocinio, licencia, certificación, respaldo o relación comercial distinta de la compra individual efectivamente realizada.

También queda prohibido utilizar el nombre de ARISTTIVO para vender cursos, plantillas, programas, asesorías, membresías o documentos que hagan creer al mercado que provienen de la firma o que han sido avalados por ella, cuando ello no sea cierto.

Cualquier uso permitido de la marca deberá constar por escrito y será interpretado restrictivamente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá por la política de privacidad y protección de datos de ARISTTIVO, que hace parte integral del marco contractual del sitio. La política de tratamiento de datos establece que ARISTTIVO trata datos en el marco de relaciones precontractuales, contractuales, comerciales y de atención al cliente; contempla finalidades como ejecución del contrato, contacto con clientes y aliados, prevención de fraude, verificación de antecedentes comerciales y reputacionales, seguridad, mercadeo y cumplimiento de deberes legales, y remite expresamente a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.

Con la aceptación de estos Términos y el uso del sitio, el usuario declara conocer dicha política y autoriza el tratamiento de sus datos en lo estrictamente necesario para la gestión de compras, pagos, entregas, soporte, prestación de servicios, seguridad de la plataforma, atención de solicitudes, cumplimiento regulatorio y demás finalidades legítimas allí descritas.

ENLACES A TERCEROS Y PLATAFORMAS EXTERNAS

El sitio puede incluir enlaces o integraciones con terceros, incluyendo pasarelas de pago, WhatsApp, redes sociales u otras herramientas. La página principal, por ejemplo, enlaza a WhatsApp e Instagram.

ARISTTIVO no controla de forma integral el contenido, políticas, disponibilidad o seguridad de plataformas ajenas, por lo que el ingreso a ellas se realiza bajo responsabilidad del usuario y bajo los términos propios de cada tercero.

SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN Y NEGATIVA DE SERVICIO

ARISTTIVO podrá abstenerse de perfeccionar, continuar o ejecutar una compra o un servicio cuando existan razones objetivas y razonables relacionadas con:

- Fraude o sospecha de fraude;
- imposibilidad de verificar el pago;
- abuso de la plataforma;
- redistribución no autorizada de contenidos;
- conductas irrespetuosas, violentas, intimidatorias o contrarias a la buena fe;
- solicitud de usos ilícitos, abusivos o éticamente improcedentes;
- conflicto de interés profesional;
- afectación de la independencia o reputación de la firma.

En esos eventos, ARISTTIVO podrá optar por no habilitar la descarga, cancelar la agenda o resolver la operación, devolviendo las sumas recibidas cuando legal o contractualmente corresponda.

PRUEBA ELECTRÓNICA

Las partes reconocen valor probatorio a los mensajes de datos, registros de navegación, constancias de pago, logs de acceso, aceptaciones electrónicas, correos, formularios, tickets de soporte, grabaciones o confirmaciones digitales generadas en el curso de la relación contractual, de conformidad con la normativa aplicable sobre comercio electrónico y mensajes de datos.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ARISTTIVO podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán aplicables desde su publicación en el sitio web para usos futuros. Respecto de compras ya perfeccionadas, regirá la versión vigente al momento de la transacción, salvo que la modificación sea más favorable al consumidor o responda a una exigencia legal imperativa.

NULIDAD PARCIAL

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ineficaz o inaplicable, ello no afectará la validez de las demás, las cuales permanecerán vigentes en todo lo que no resulte incompatible con tal decisión.



LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Toda controversia relacionada con su interpretación, celebración, ejecución, incumplimiento, terminación o efectos será sometida a la jurisdicción colombiana. Para asuntos que admitan arreglo directo, las partes procurarán una solución previa de buena fe. Si el conflicto exige definición judicial, será competente el juez que corresponda conforme a las reglas legales aplicables, tomando como referencia el domicilio de ARISTTIVO en Medellín, sin perjuicio de las competencias especiales previstas por la normatividad de protección al consumidor cuando resulten aplicables.

FUERZA MAYOR

ARISTTIVO no será responsable por el incumplimiento o retraso en la prestación de los servicios cuando ello sea consecuencia de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo fallas tecnológicas, interrupciones de internet, problemas en plataformas de terceros, emergencias, disposiciones gubernamentales u otras circunstancias fuera de su control razonable.

CANALES DE CONTACTO

Para consultas sobre compras, soporte, agendamiento o estos Términos, el usuario podrá dirigirse a los canales oficiales publicados por ARISTTIVO en su sitio web.